

**VISITA TECNICA INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION FINANCIERA
MEXICO**

Diana Fernanda Rodríguez
Claudia Jimena Parra González
Paola Pereira
Cesar Alerto Gil Chaves
Sebastián Ortiz Barón

Universidad Católica de Colombia
Especialización Administración Financiera
Bogotá, Colombia
2019

Contenido

VISITA TECNICA INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION FINANCIERA	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCION	5
OBJETIVO	5
INFORME ACADEMICO	6
INFORME LEGO SERIOUS PLAY	13
INFORME DE VISITAS EMPRESARIALES	16
INFORME INTERCULTURAL	20
CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	31

RESUMEN

Dentro de la charla recibida con las personas del Grupo Financiero se tocaron temas muy importantes, con los cuales logramos realizar un paralelo de la Banca en México versus la Banca en Colombia, temas que no son de uso común en nuestro país como el reparto de utilidades y la donación voluntaria por medio de la Banca para las catástrofes nos llamaron mucho la atención, sin embargo el punto clave como en nuestro país, es el tema de la Digitalización de la Banca para buscar una Omnicanalidad e integración de ecosistemas que generen mayor inclusión financiera, permitiendo de cierta manera, ver como los movimientos dentro de la Banca enfocados en la sociedad pueden generar tendencias dentro de la comunidad y cómo nuestras necesidades hacen que un sistema tan complejo como el Bancario se permita cambiar para mejorar el futuro.

Con respecto a la Inversión Extranjera Directa existen muchas cosas que decir, sin embargo para el caso de México es importante expresar que a pesar de que su economía depende directamente de la dinámica productiva de los Estados Unidos, es uno de los países emergentes más abiertos a inversión extranjera directa y los factores más importantes mencionados por el Dr. Juan Jiménez Belmonte, son : costos laborales bajos, postura económica de gobierno la cual favorece la inversión, amplios recursos naturales y además de ser uno de los destinos turísticos más importantes con 30 sitios nombrados como patrimonio histórico de la humanidad según la UNESCO. Este intercambio cultural permite a los estudiantes identificar las características más importantes de cada cultura de una manera más cercana y humana, no es lo mismo leer en libros y artículos los comportamientos de los países que verlos con los propios ojos, y ser partícipes de ello.

ABSTRACT

In the talk received with the people from the Financial Group, very important issues were touched on, with which we managed to make a parallel of the Banking in Mexico versus the Banking in Colombia, issues that are not very common in our country as the distribution of profits and the Voluntary donation through the Bank for catastrophes called us a lot of attention, however the key point is the issue of the Digitalization of Banking to seek an Omni-channel and integration of ecosystems that generate greater financial inclusion, this topic allows to see how the movements within the Bank focused on society can generate trends within the community and how our needs as a society make a system as complex as Banking is allowed to change to improve the future. Respect to Direct Foreign Investment, there are many things to say, however, in the case of Mexico, it is important to state that although its economy depends directly on the productive dynamics of the United States, it is one of the emerging countries most open to direct foreign investment and the most important factors mentioned by Dr. Juan Jiménez Belmonte are: low labor costs, the government's economic position which favors investment, extensive natural resources and besides being one of the most important tourist destinations with 30 sites named as historical heritage of humanity according to UNESCO. This cultural exchange allows students to identify the most important characteristics of each culture in a more human and close way, it is not the same to read in books and articles the behaviors of the countries that see them with their own eyes, and to be part of it.

INTRODUCCION

Queremos en el presente informe resaltar aspectos muy importantes acerca de la visita realizada en el país de México con relación a la Inversión Extranjera incluyendo teóricamente análisis financiero y herramientas de simulación, adicional conocimiento en sector bancario e indagar y hacer parte de su multiculturalidad que es el ADN de todo mexicano.

Se realizó entrevista al Dr. Juan Germido Jimenez Belmonte, Licenciado del curso Administración Financiera con preguntas relacionadas de la Inversión Extranjera; detallado a este informe encontraremos tres temas que nos llamaron demasiado la atención para nuestro crecimiento profesional y personal.

OBJETIVO

Conocer la cultura y los conceptos financieros que actualmente se utilizan en México, e identificar las principales diferencias respecto al sistema financiero Colombiano, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos a lo largo de la especialización para aplicarlos en nuestro crecimiento personal y profesional.

INFORME ACADEMICO

En el seminario internacional de Administración Financiera se determinaron indicadores financieros basados en hechos reales de la economía de México; lo cual nos llevó a revisar temas más profundos como la Inversión Extranjera directa en México; y basados en este tema tan importante ampliaremos nuestro informe en un comparativo de Inversión Extranjera en México VS la inversión Extranjera en Colombia de los últimos años.

Iniciamos nuestro informe dando a conocer la definición de inversión extranjera directa “Es un indicador muy importante en la economía de los países, dado que tiene un notable grado de efecto multiplicador, es decir se trata de una variable estratégica en el comportamiento de los mercados y las dinámicas sociales. Especialmente, afecta al empleo y con ello, se relaciona con la apertura de oportunidades para la población”

Recientemente los organismos internacionales como son el Banco Mundial (BM) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) han dado a conocer cifras sobre la inversión extranjera directa en América Latina y el Caribe, durante los últimos años, en los países de la Alianza del Pacífico –Chile, Colombia, México y Perú.

Para 2018, el país que presenta mayor inversión extranjera directa (IED) en términos de porcentaje de su producto interno (PIB) dentro de la Alianza del Pacífico, es Chile, con 102 por ciento. De hecho, este país venía teniendo porcentajes altos de IED desde 2014, con un valor para ese año, de 88 por ciento de su PIB. Esta variable viene a confirmar a Chile cómo parte de

las economías latinoamericanas más funcionales, con relativamente altos niveles de desarrollo, bajos niveles relativos de pobreza, indigencia y criminalidad.

El segundo lugar en IED en función de porcentaje del PIB, lo ocupa Colombia, para 2018, con un valor de 58 por ciento. En esto se dio por las nuevas condiciones de gobierno, además de la implementación de los acuerdos de paz. En todo caso es de esperarse que este nivel de inversiones pueda consolidarse y que el mismo pueda jalonar la creación de más empleos en el país. Es de recordar, que Colombia tiene un relativo crecimiento económico aceptable, pero que los niveles de desempleo en el país no han disminuido tanto como era de esperarse.

México y Perú casi tienen el mismo porcentaje de IED sobre el PIB, con valores de 48 y 46 por ciento respectivamente. Estos países tenían para 2001 este indicador, con cifras de 21 y 23 por ciento. En todo caso, la economía mexicana presenta, como era de esperarse, mayor dependencia de la dinámica productiva de Estados Unidos. Se estima que un 87 por ciento de las exportaciones mexicanas tienen por destino la potencia del norte. Perú, por su cuenta, tiene más diversificados sus socios comerciales.

Lo importante, en todo esto de la inversión extranjera y el crecimiento económico, es que estas variables puedan involucrar dinámicas que haga sostenible el nivel de empleos productivos y que genere una ampliación de la demanda interna de las naciones. Es importante, es imprescindible, la competitividad externa, pero eso debe ir más allá de las cifras macroeconómicas, para hacer sentir sus benéficos efectos en grandes sectores de población, a fin de alcanzar niveles progresivos de desarrollo económico y social.

Con la anterior introducción y basados en la entrevista que se le realizó al Dr. Juan G. Jimenez B. licenciado en ciencias de la economía, ampliaremos la inversión Extranjera en México.

México es uno de los países emergentes más abiertos a la inversión extranjera directa, el decimoquinto mayor receptor de IED del mundo. Los flujos de IED hacia el país fluctúan fuertemente dependiendo de la llegada y salida de grandes grupos internacionales. En los últimos años, la competitividad de México se ha visto afectada por el aumento del crimen organizado y la falta de reformas en el sector energético y las regulaciones fiscales. La corrupción y la ineficiencia administrativa también han sido temas importantes. La liberalización de los sectores de energía y telecomunicaciones ha atraído la inversión extranjera, pero los resultados específicos del crecimiento no han respondido a las expectativas hasta ahora. La exploración de las reservas de hidrocarburos requiere una inversión sustancial y las negociaciones pueden ser muy largas. Sin embargo, en enero de 2018, Pemex logró un acuerdo récord al asegurar una inversión USD 93 mil millones para operaciones de exploración de diferentes compañías como Royal-Dutch Shell y Qatar Petroleum. El gobierno mexicano también lanzó un importante plan de inversión para la expansión de la infraestructura, incluida la infraestructura aeroportuaria.

Las inversiones extranjeras se concentran principalmente en las ciudades cercanas a la frontera de los Estados Unidos (donde se encuentran muchas fábricas de ensamblaje), así como en la capital. Gracias a su robusta industria turística, la península de Yucatán también recibe una importante inversión extranjera. La inversión proviene principalmente de Estados Unidos y España (especialmente del sector bancario). Otros sectores que reciben una importante inversión extranjera son las finanzas, la industria del automóvil y los sectores de la electrónica y la energía.

Inversión Extranjera Directa	2015	2016	2017
Flujo de IED entrante (millones de USD)	34.858	29.755	29.695
Provisión de IED (millones de USD)	501.999	473.512	489.130
Número de inversiones greenfield***	424	482	562
IED entrantes (en % de la FBCF****)	12,8	11,1	n/a
Provisión de IED (en % del PIB)	44,2	45,3	n/a

Fuente: UNCTAD, Últimos datos disponibles.

Nota: * El indicador de rendimiento de la CNUCYD se basa en una relación entre el país en el total mundial de las corrientes de IED y su participación en el PIB mundial. ** El indicador potencial de la CNUCYD se basa en 12 indicadores económicos y estructurales, tales como el PIB, el comercio exterior, la inversión extranjera directa, la infraestructura, el consumo de energía, I + D, educación, el riesgo país. *** Las Inversiones greenfield son una forma de inversión extranjera directa donde una casa matriz instala una filial en un país extranjero por construyendo nuevas instalaciones operacionales desde la base.**** La formación bruta de capital fijo (FBCF) mide el valor de las adiciones a los activos fijos adquiridos por las empresas, el gobierno y los hogares menos las cesiones de activos fijos vendido o desguazado.

De acuerdo a la entrevista del Dr. Jimenez, se destaca los siguientes puntos fuerte donde el Gobierno Mexicano apunta para que los inversionistas vean los beneficios de ingresar a este país

- Con costos laborales comparables a la manufactura asiática, numerosos acuerdos comerciales y una ubicación estratégica entre América del Norte y del Sur, México está idealmente posicionado para quienes buscan penetrar o expandir sus cadenas de suministro en las Américas
- El gobierno tiene una postura muy favorable hacia la inversión extranjera (esfuerzos de reforma económica, nuevas oportunidades de inversión, etc.).

- Mano de obra joven y calificada.
- Amplios recursos naturales, lo cual permite el desarrollo de todo tipo de industria a precios competitivos.
- Es el octavo destino turístico más importante en el mundo para viajeros internacionales, contando con más de 30 sitios nombrados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Pero también existen factores negativos que los inversionistas evalúan al invertir su dinero como son:

- Pese al crecimiento del sector bancario, las tasas de interés siguen siendo comparativamente altas para PYMEs.
- La estabilidad económica de México está fuertemente ligada al bienestar de la economía de EE.UU.
- La estratificación social será un desafío para el potencial de crecimiento a largo plazo del país.
- La violencia de organizaciones criminales es un riesgo en zonas de México (especialmente en algunas áreas a lo largo de la frontera entre EE.UU y México).
- Algunos sectores se reservan exclusivamente para el estado mexicano o ciudadanos del país.
- El gran tamaño del país puede ser un reto para las cadenas de distribución y suministro.
- Medidas establecidas por el gobierno

Los incentivos fiscales han sido eliminados en vista de reformas fiscales. Sin embargo, los estados mexicanos compiten fuertemente para atraer la inversión extranjera desarrollando programas que les permiten como las que más resaltan son:

- Reducir el precio de adquirir un inmueble
- Implementar programas de capacitación a empleados.
- Reducir el pago de impuestos.

Desde la perspectiva de nosotros como estudiantes y extranjeros teníamos otra visión de México basados en las noticias y especialmente con las atribuciones que han tenido con la llegada del presidente de Estados Unidos; nos imaginábamos que México estaba pasando por muchos problemas económicos y afectando la inversión extranjera; pero con la ayuda de este seminario y la entrevista del Dr. Gerardo; pudimos verificar que México es un país potencial en América Latina, lo cual nos con llevo hacernos una pregunta, como está Colombia en relación a la inversión extranjera.

Iniciamos nuestra investigación con la inversión extranjera directa (IED) en Colombia, la cual se ha constituido como un activo para el desarrollo, competitividad y crecimiento. Nuestro país se ha consolidado como el tercer mayor receptor de capitales y proyectos extranjeros en Latinoamérica, y es uno de los 30 destinos de negocios del mundo según la Unctad.

Algunas de las bondades de la Ley de Financiamiento, una apuesta en pro de los empresarios internacionales y los de Colombia que abre las puertas a la llegada de más inversión extranjera y que apunta a la recuperación y consolidación de nuestra economía.

La Ley establece la reducción progresiva de la tarifa nominal del impuesto corporativo de renta de 33% a 30%; la reducción progresiva de la tarifa aplicable en materia de renta presuntiva de 3,5% a 0%; el descuento tributario de 50% del ICA contra el impuesto de renta a cargo; las normas relacionadas con mega-inversiones y normas de exención aplicables a proyectos agropecuarios, forestales, tecnológicos, de economía naranja y de vivienda.

También ofrece incentivos como la renta diferencial para nuevos proyectos hoteleros a 9%; el descuento en el impuesto de renta del IVA por inversión en activos fijos reales productivos; y la permanencia del beneficio aplicable a aportes voluntarios a fondos de pensiones y cuentas AFC, estos entre otros beneficios como la simplificación de trámites para la formalización de micro y pequeños empresarios.

Se estableció el nuevo régimen de compañías holding colombianas que contempla un régimen tributario preferencial cuando la actividad principal sea la posesión y administración de compañías en el exterior desde Colombia. Con este régimen el país busca que grupos multinacionales establezcan sus matrices de inversiones internacionales en nuestro país.

Lo citado, junto a otros incentivos como el régimen de zonas francas y ventajas competitivas como ser un país diverso, con múltiples polos de desarrollo, ubicado estratégicamente, con variados climas y diversidad de sectores productivos, nos permitirá atraer más proyectos, empresas ancla y apostar por mega-inversiones, (iniciativas de más de \$1.000 millones), que a su vez atraen empresas ancla e impulsan a otras compañías que van jalonando encadenamientos productivos involucrando a pymes.



INFORME LEGO SERIOUS PLAY



Durante la visita académica, en el parque de innovación de la Universidad de la Salle del Bajío, se realizó un curso sobre una metodología de aprendizaje llamada Lego Serious Play. Esta metodología nace por la necesidad de una compañía Danesa, la cual requería una consultoría para aumentar la creatividad y estrategia.

Esta herramienta dinámica y versátil permite que en poco tiempo se pueda reacomodar estructuras haciendo uso de las famosas piezas de lego, fomentando el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y académicas en personas de todas las edades.

Para fomentar la creatividad, se les ordena a las personas desconectarse de los aparatos tecnológicos y realizar más ejercicios con las manos (dibujar, construir, etc). Distintos estudios mencionan una conexión entre el cerebro y las manos, ayudando en la toma de decisiones asertivas, por ejemplo, algunas personas cuando olvidan un número telefónico, pueden recordarlo si lo escriben en una hoja.

Los bloques de lego, contribuyen con el dinamismo desde diferentes perspectivas, trayendo la parte emocional de las personas. En algún momento que estemos bloqueados, la metodología nos ayuda a desinhibirnos, usar la imaginación y ver más allá de las piezas, como hacemos y como llevamos un objetivo estratégico a través del juego.

Es una metodología de comunicación, trabajo en equipo, y solución de problemas, ayuda a liberar el potencial del equipo, a que sea más fácil la comunicación entre los diferentes niveles o perfiles, a superar problemas complejos y a crear soluciones sustentables.

Durante la sesión en vivo, realizamos una dinámica en grupos en la cual se construyeron dos torres a través de piezas y metáforas., una torre correspondiente a la parte académica y otra a la parte profesional. El facilitador después de observar cómo se estaba desarrollando cada grupo empezó a guiarlo.

Mediante una decisión de grupo se seleccionaron los mejores modelos, y después de realizar las correcciones entre todos los implicados, se compartieron las mejores ideas a todo el público presente.

Este juego permite poder generar muchas ideas en un solo momento, hay necesidad de entender el panorama general y ver las conexiones que existen entre las diferentes opiniones. Cada persona debe hacerse entender a través de metáforas. Si todas las personas sienten que

participaron en la toma de decisiones, va a ser más fácil que las adopten como propias y que se implementen. Se construyen modelos a través de los bloques, después se comparten y se llega a un consenso para determinar las mejores estrategias, y finalmente se construyen modelos creativos.

A lo largo de esta sesión se superaron una serie de ciclos sucesivos:

- El reto: El facilitador lanzo una idea al grupo y solicita que cada miembro aporte una respuesta utilizando para ello las piezas de LEGO.
- La construcción: Cada estudiante comparte su experiencia mediante la creación de un modelo.
- La explicación: Cada miembro explica al grupo su modelo y eligen entre todos los dos mejores.
- El cierre: El facilitador, junto con los estudiantes, resumen la sesión y resaltan experiencias de acuerdo a su perfil académico y laboral.



INFORME DE VISITAS EMPRESARIALES

BANAMEX - CITI BANAMEX

Dentro de las visitas empresariales realizadas en este curso la más llamativa para nosotros fue la realizada por CitiBanamex, muy interesante con respecto a los temas digitales los cuales mueven al mundo en este tiempo, la primera intervención la realizó Julián Ochoa en la cual retomo un poco de historia indicando que tiene más de 135 años de estar en México como grupo financiero.

Entre los asistentes se encontraban Guillermo Diez con 25 años en la institución, encargado de la división del grupo de estados de México (manejan 8 de los 33 estados); David Mata Director Comercial especialista en digitalización por medio de la Banca y licenciado en administración financiera; Jorge Esquivel Sub Director de Banca Privada, experto en temas Bursátiles.

Antecedentes

Es el Banco Nacional de México, lleva 135 años en el mercado, es el número 1 en gestión de inversiones y la mejor Banca privada de México, se fundó en 1884 y en 1968 saco la primera Tarjeta de Crédito, para 1972 estreno el primer cajero automático; adicionalmente está profundamente comprometido con la cultura y la sociedad en México.

Son la segunda Forex más grande del país, no son la primera dado las fusiones que se han venido dando, pero esperan en 4 años volver a desplazar al número uno.

El Banco tiene un enfoque importante dentro de la parte ecológica y social, es reconocido en el ámbito social, dado que cada vez que se presenta una catástrofe en México el Banco dona 1

peso por cada peso donado por las personas en la sociedad, llegando al grado en el que los empleados donan una parte del sueldo destinado al Fondo Sembrando Esperanza, principalmente para niñas con el fin de romper un círculo vicioso y fomentar la educación.

En el 2001 se realizó la fusión Citi compra Banamex con presencia en más de 100 países, México es el 2 más grande con presencia de sucursales después de Estados Unidos. Manejan la quinta parte de los ahorros del país, siendo los primeros en la gestión de inversiones, tienen más de 23.000.000 de clientes, 1.500 sucursales, 9.300 cajeros y 27.000 corresponsales, uno de los mas importantes es OXXO, el cual pertenece al Grupo Femsa y también hace presencia en Colombia.

La idea es poder brindar servicios al 100% de la comunidad, en el Banco el 95% de los colaboradores hacen parte de la nómina de la empresa y en los últimos 3 años es la institución financiera que más reparto de utilidades ha entregado a sus empleados lo que permite ver la importancia social y enfoque del Banco, esta dinámica humaniza las relaciones logrando un sentido de pertenencia dentro de la institución lo cual claramente mejora el resultado de los grupos de trabajo.

La Banca de Consumo, esta compuesta por sus sucursales casi 1.500, en León son 25 sucursales en el estado 65 y tienen presencia de servicio físico en las sucursales también es el No 1 en tarjeta de crédito, colocación y facturación, con estrategias enfocadas al uso de las tarjetas de crédito en las fiestas navideñas en la cual tienen total liderazgo.

Tienen marca Corporativa y de Inversión para el manejo de Capitales, en el mercado de tesorería operan con el 96% de las empresas administradoras de recursos, empresarialmente operan como intermediarios financieros (captan para colocar).

David Mata:

Dentro de la charla dada por David Mata uno de los temas más importantes es la Omnicanalidad y la inclusión financiera, La Banca Digital en México hace parte de retail, y cada vez toma más relevancia, las transacciones de los medios digitales son 50% mayores a las operaciones realizadas en las sucursales físicas, por medio de accesos digitales se convirtieron en un medio de acceso y un medio de pago en el mundo financiero, David abre la mente de los estudiantes con las siguientes tres preguntas:

1. ¿Porque es importante para los Bancos la Digitalización de los clientes?
2. ¿Como se ve el perfil del mexicano que bancariza en línea?
3. ¿Como institución a dónde van los bancos con el tema digital?

Con respecto a las inquietudes planteadas las cifras indicadas hablan por sí solas el 68% del país esta bancarizado, el 32% no tiene nada con una institución financiera, el 87% hace compras de más de 500 pesos mexicanos en efectivo, pero el 72% de los mexicanos tiene un smartphone, lo que es bueno para esta inclusión financiera.

Los celulares son los dispositivos tecnológicos que permiten reconocer a los clientes para inclusión a medios y pagos, las asesorías están a un clic, lo que hace que sea revolucionario, Banamex entiende perfectamente estas tendencias y conoce la necesidad de mantener actualizadas sus plataformas, por temas de agilidad, es un Banco completamente innovador y pionero en la incursión en nuevas tecnologías.

El hecho de bancarizar en línea impacta alrededor de cada ser humano, el 64% de los mexicanos la usan desde la casa y el 19% usa la banca desde su trabajo, lo cual mejora la calidad de vida, sin embargo hay un tema importante al cual es necesario resaltar a la hora que requieren

asesoría los clientes prefieren usar la atención telefónica o visitan una oficina, lo que muestra la dinámica de los clientes es que se hace necesario humanizar la tecnología.

Para Colombia el panorama no es diferente la aparición de nuevas tecnologías de información y telecomunicaciones hace que se acelere el ritmo de los negocios y adicionalmente esto genera que se presenten cambios culturales, está es la razón por la cual es necesario realizar un cambio estructural en todo el sector financiero colombiano, vienen retos enormes la manera clásica de vender los productos y servicios ha quedado atrás, con las nuevas tendencias es muy difícil cumplir con las exigencias del mercado sin hacer cambios.

Muestra de esto es que se vienen realizando desarrollos importantes en los principales bancos colombianos por ejemplo Grupo Aval y Bancolombia, como pioneros los cuales tienen claro que no va a existir futuro si no hacen una revolución digital, en línea con lo expresado por David Mata de Citi Banamex, estos bancos han venido incursionando en las nuevas tecnologías, el Grupo Aval (Banco de Bogotá, Banco AV Villas, Banco de Occidente y Banco Popular) a pesar de ser uno de los Bancos más clásicos del país ha venido presentando ofertas en diferentes productos como lo son: apertura de cuenta digital con envío de tarjeta debito activa a la vivienda, otorgamiento de tarjeta de crédito en línea y aprobación de libranza en línea, se creó una Lab Digital en el cual se desarrollan las iniciativas para cada uno de los Bancos, en el Banco de Bogotá este Lab Digital es liderado por Julio Rojas (CFO) del Banco de Bogotá en Bancolombia se encuentra desarrollando un cambio en sus plataformas para hacerlas digitales con el fin de generar eficiencia en la venta de productos y servicios, lo que nos hace pensar que el cambio no solamente se da en México sino también en Colombia, el 80,1% de la población colombiana esta bancarizada, 8 de cada diez colombianos tienen por lo menos algún producto financiero.

INFORME INTERCULTURAL

El presente texto tiene como objeto mostrar algunas reseñas diferenciaciones sobre las experiencias vividas en nuestra visita al país azteca, esperamos que sea aprovechado para dialogar y encontrar en éste, alguna ayuda para fortalecer la decisión de los futuros Colombianos que tienen en su pensamiento el destino de México.

GASTRONOMIA:

En primera instancia debemos mencionar que la gastronomía mexicana fue reconocida, por la UNESCO, como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad. Los ingredientes básicos con los cuales se prepararán sus platos son el maíz, el cilantro, el chile, el frijol, el piloncillo, el nopal y el jitomate.

Tacos:



Chilaquiles:

Los chilaquiles es un plato picante hecho a base de totopos (trozos de tortilla tostados en forma de triangulo), cubiertos con salsa de chile. Se puede mezclar con pollo, carne, chorizo, queso, cebolla, etc.



Chilaquiles verdes con queso y crema

Tequila:

De otra parte, no podemos olvidar mencionar el tequila, se puede decir que este licor es el trago bandera de México, se encuentra elaborado a base de agave, se elabora a partir de la fermentación y el destilado.

El tequila debe señalar en la etiqueta que está compuesto al 100% de agave. Si en caso tuviera un porcentaje menor, sería un tequila mixto, el cual generalmente viene mezclado con jarabe de maíz o de caña de azúcar.



Dulces Típicos:

Dentro de los dulces típicos de mexicanos se encuentra el denominado Alegrías, que se prepara a base de semillas de amaranto, miel y pasas. Antiguamente se usaba como parte de la dieta indígena, también para realizar trueques y como postre ceremonial.ⁱ



LUGARES VISITADOS

Resulta consecuente con nuestra visita pedagógica a México, la oportunidad de conocer algunos sitios de interés turístico e históricos, tales como:

Monumento a la Revolución

Este monumento ubicado en la ciudad de México, fue creado por Carlos Obregón Santacilia dedicado a la conmemoración de la **Revolución mexicana**. En el sótano del monumento se halla **el Museo Nacional de la Revolución**



Palacio de Bellas Artes

El Palacio de Bellas Artes de la Ciudad de México, es el lugar para presentaciones artísticas ya sean de pintura, conciertos, exposiciones, opera, ballet folclórico y clásico, entre otros. Además, cuenta con una asombrosa arquitectura y representa el arte y la cultura de dicho país. Es también sede de dos grandes museos como lo son: el Museo del Palacio de Bellas Artes y el Museo Nacional de Arquitectura.



El caballito

Este monumento es uno de los más emblemáticos de la Ciudad de México, ubicado sobre el Paseo de la Reforma es la creación del artista consentido del expresidente Carlos Salinas.



En el centro histórico de la ciudad de México, se puede observar la variedad de iglesias y templos que dejan entrever el paso de los Españoles en la época de la Conquista, que no pueden dejar de ser visitados pues en ellos adicional de dejar una oración de acción de gracias por los favores recibidos, se debe verificar la grandeza de su arquitectura, desde el ladrillo mas pequeño hasta el que se encuentra mas alto.

Es recomendable visitar la catedral metropolitana cuya primera piedra fue colocada por Hernán Cortes en 1524 en un acto de gran significado simbólico al situarla en el cruce de las calzadas que desde los cuatro puntos cardinales conducían al centro espiritual de la capital azteca.



Basílica de Santa María de Guadalupe

Para los católicos surge como imperdonable la no realización de la visita a la Basílica de Guadalupe cuya idea de su construcción fue basada en el suceso de la aparición de la Virgen al campesino indígena llamado Juan Diego en la colina de Tepeyac, la cual le pidió que se construyera un templo en ese lugar en su honor. La Basílica justamente se encuentra ubicada al pie del Cerro del Tepeyac y es considerada como uno de los principales recintos católicos de toda América.

En la actualidad la Basílica es visitada por más de 12 millones de fieles cada año, razón por la cual es considerada como la segunda iglesia con mayores visitas del mundo luego de la Basílica de San Pedro en el Vaticano.



Del recorrido por el centro histórico de México, se puede ratificar la importancia que reviste en el desarrollo del país el Señor Benito Juárez, quien fue tenaz defensor de la soberanía y de la ley, en tanto ley como instrumento de igualdad y equidad social. Por su condición de indio se ganó el

odio de la oligarquía mexicana y el desprecio de los imperialistas, mas no de su pueblo que lo siguió y lo admiró como su verdadero líder y conductor. Su obra igualitaria y de justicia es preludio al socialismo latinoamericano.

La Ciudad de México, ofrece una gran variedad de vida nocturna, sin embargo, para los que no somos de nacionalidad Mexicana, la curiosidad por el nombre de que la antecede por los mundialmente conocidos Mariachis, en la plaza Garibalidi, debe ser el lugar por el cual los gustosos de esa música, deben pasar

Plaza Garibaldi, ubicado en un barrio antiguo de la ciudad, es punto de reunión de más de una docena de grupos de música mexicana de mariachi y nortea, y que esperan ser contratados para ser escuchados o dar una serenata, al calor de los famosos tequilas.



La edad mínima permitida para beber alcohol en México es de 18 años. Los precios de las bebidas y los accesos a las discotecas varían según la zona, y es recomendable tener precaución al salir pues a altas horas de la noche, puede haber algo de delincuencia.

Guanajuato:

Es una de las ciudades mas bellas de Mexico, fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1988.

Capital del Estado del mismo nombre, sus calles son empedradas y fachadas de coloridos colores, suministran al que los visita una gran experiencia, en la ciudad de Guanajuato es importante visitar sitios turísticos como; el callejón del beso, la momias de Guanajuato; y las calles de Miguel Hidalgo, harán de su visita a esta Ciudad una experiencia.



San Miguel de Allende:

Es una ciudad de la época colonial en la zona alta central de México, conocida por su arquitectura barroca española, en el centro histórico de adoquines de la ciudad, se encuentra la Parroquia de San Miguel Arcángel, de estilo neogótico, cuyas espectaculares torres rosas se alzan por sobre la plaza principal.

Alrededor de la plaza central y sobre las 6:00 pm, se empiezan a conglomerar los músicos de la región quienes por algunos pesos animaran el atardecer de los visitantes, en esta ciudad las mejores selecciones de fotos se pueden dar al anochecer.



Costumbres Mexicanas

Los **mexicanos son alegres** y buscan celebrar todo; existe una fiesta que no la celebran como los demás. El día de muertos, es una celebración privada que se realiza cuando un ser querido se va o quieren homenajearle. Se acostumbra realizar en la casa de sus familiares, donde construyen un altar o una “ofrenda del día de muertos” con velas, flores de colores y objetos de uso cotidiano del difunto.

Los colores predominan en la decoración de la casa, así como las catrinas alegres, floridas y con vestidos de colores.

Interactuar con los Mexicanos, resulta siendo una actividad agradable, dado que sus costumbres, y condiciones socio-políticas se asemejan a las Colombianas, predomina la cortesía y buenos hábitos así como las ganas de salir de adelante.

De otra parte vale la pena mencionar la importancia que reviste a nivel mundial, la normatividad en materia de derechos humanos en México, ninguna persona debe sufrir discriminación laboral por motivos de orientación o preferencia sexual, identidad de género o expresión de rol de género.

CONCLUSIONES

Actualmente nuestro país está presentando una dinámica importante en los temas de desarrollo e innovación tecnológica en los procesos, uno de los sectores que más ha venido trabajando en los últimos años es el sector financiero sin embargo esta charla permitió que lográramos identificar el beneficio social dentro de los cambios tecnológicos de las empresas ya que estos desarrollos generan inclusión financiera para toda la sociedad mejorando la calidad de vida.

Como consecuencia de lo expuesto lograr que las personas puedan realizar todo tipo de trámites financieros pagos, recaudos, consultas y vinculación a nuevos productos al alcance de su mano definitivamente permite que los negocios se muevan de una manera más rápida y eficiente.

La opción de grado de visita técnica internacional resulta ser una alternativa que permite a los estudiantes conocer nuevas culturas, costumbres e ideologías, que fortalece la integración de las naciones y permite una visión encaminada hacia la globalización facilita la generación de alianzas y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como la formulación de planes y proyectos de investigación conjuntos.

REFERENCIAS

- <https://www.eltiempo.com/economia/sector-financiero/nivel-de-bancarizacion-en-colombia-alcanza-el-80-1-por-ciento-250146>
- <http://formatalent.com/que-es-lego-serious-play-para-que-sirve/>
- <https://turismo.org/basilica-de-santa-maria-de-guadalupe/>
- https://www.ecured.cu/Benito_Ju%C3%A1rez#Sobre_la_soberan%C3%ADa_nacional
- <https://www.larepublica.co/globoeconomia/reforma-laboral-en-chile-incluire-seguridad-social-para-trabajadores-de-cornershop-glovo-rappi-y-otros-2835411>
- <https://www.larepublica.co/analisis/flavia-santoro-2807402/en-beneficio-de-la-inversion-extranjera-2836978>

ANEXOS

- Audio entrevista Dr. Juan Gerardo Jiménez Belmonte